

Beendigung E-Mailkommunikation ab 09.09.2025

Nutzung Postfachservice unter www.jobcenter.digital

Das Jobcenter der Stadt Kaiserslautern passt seine Kommunikationswege dem neusten Stand der Technik an und stellt daher ab 09.09.2025 die Kommunikation per E-Mail mit Kundinnen und Kunden ein.

Warum?

Der Versand von Daten per E-Mail ist mit Risiken verbunden. Über das Internet per E-Mail übermittelte Nachrichten können verändert oder verfälscht werden. Herkömmliche E-Mails sind nicht gegen den Zugriff Dritter geschützt. Die Vertraulichkeit und damit der Datenschutz sind nicht gewahrt.

Was bedeutet es konkret für Sie?

Anträge, Veränderungsmeldungen, Anfragen und sonstige Mitteilungen sind dann nicht mehr per E-Mail möglich. Betroffen sind alle Anliegen zum Leistungsbezug SGB II (Bürgergeld).

Bitte nutzen Sie daher künftig unseren **Postfachservice** unter www.jobcenter.digital

Mit dem Postfachservice können Sie Nachrichten inkl. Anhänge elektronisch an uns schicken, egal ob Sie diese bisher per E-Mail oder per Post an uns gesendet haben.

Der Postfachservice bietet für Sie folgende Vorteile:

- Schnellere Bearbeitung Ihres Anliegens durch das direkte Übertragen Ihrer Nachricht und Ihrer Anhänge in unsere elektronische Akte
- kein Postweg, keine Portokosten und kein Verlust von Dokumenten auf dem Postweg
- Sicherer Online-Kommunikationskanal

So funktioniert's:

- Registrieren Sie sich einfach und bequem mit einer E-Mail-Adresse und einem selbstvergebenen Passwort unter [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) oder über die Jobcenter-App
- Anschließend erhalten Sie Ihren Freischaltcode per Post
- Weitere Möglichkeit: Anmeldung über BundID

Sicherheit

Die Anmeldung muss mit einem zweiten Faktor geschützt werden. Weitere Informationen finden Sie unter <http://www.arbeitsagentur.de/link/mfa>.

Hilfe?

Sie möchten unsere eServices inkl. Postfachservice nutzen, wissen aber nicht so recht, wie/wo/was zu tun ist? Unser Digi-Scout steht Ihnen während unserer Öffnungszeiten zur Verfügung. Sprechen Sie uns an...

Alternativen:

Sie haben natürlich weiterhin die Möglichkeit uns telefonisch, per Post oder persönlich während der Öffnungszeiten zu erreichen.