

# Wir in Lautern

Gemeinsam.  
Zukunft sichern.



**jobcenter**

Stadt Kaiserslautern



## **Inhalt:**

Wir in Lautern

Das Leistungsversprechen

Die personelle Aufstellung

Das gemeinsame Leitbild

Die Vernetzung des Jobcenters in der Stadt Kaiserslautern

Die Kunden

Die tägliche Arbeit

Die Finanzbewegungen des Jobcenters

Hier finden Sie uns

## Wir in Lautern

**Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser,**

das Jobcenter Stadt Kaiserslautern leistet die Grundsicherung für Arbeitsuchende und ermöglicht es damit Leistungsberechtigten ein Leben zu führen, das der Würde des Menschen entspricht (§1 Zweites Buch Sozialgesetzbuch, SGB II).

Wenn Sie im Stadtgebiet wohnen und eine Frage haben, zu der Sie in diesem Heft keine Antwort erhalten, kommen Sie bitte auf uns zu. Sie können uns persönlich / telefonisch / digital erreichen. Auf der Internetseite stehen Ihnen weitere Informationen und Angebote zur Verfügung.

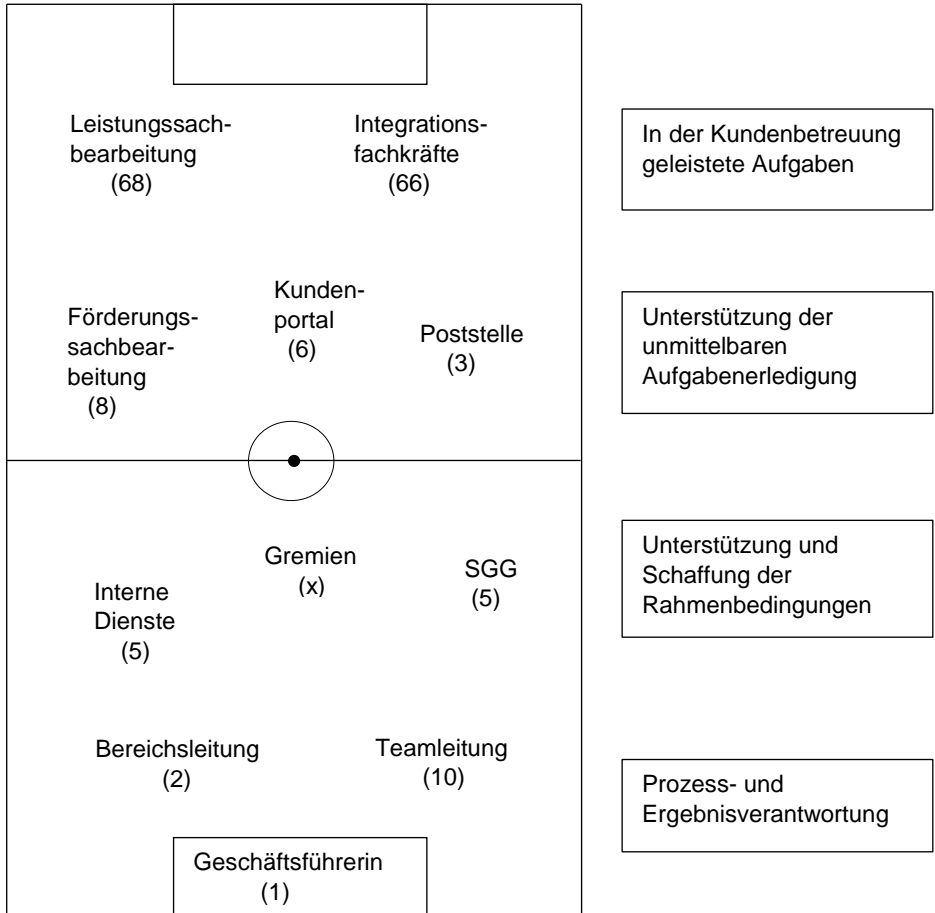


Hans-Jürgen Sponhauer, Bereichsleiter Markt und Integration  
Edeltraud Nikodemus, Geschäftsführerin  
Mario Leppla, Bereichsleiter Leistung

## Das Leistungsversprechen:

- Wir sichern die Existenzen von Menschen durch die Auszahlung von Leistungen zum Lebensunterhalt und Kosten der Unterkunft.
- Wir unterstützen bei der beruflichen Integration (einen Ausbildungsplatz oder eine neue Beschäftigung zu finden) mit vielfältigen Unterstützungs- / Qualifizierungsangeboten.
- Wir beraten bedarfsgerecht zu allen Fragen der Berufsausübung und begleiten den Weg bis zum Erfolg.
- Wir stehen Arbeitgebern als Ansprechpartner bei der Personalgewinnung zur Verfügung und fördern bei Bedarf die entstehenden Beschäftigungsverhältnisse.
- Wir agieren schnell und verlässlich mit
  - hoher Bearbeitungsqualität und
  - sicherem Umgang mit der Rechtsmaterie.

# Die personelle Aufstellung:



(Die Klammerzusätze enthalten die Mitarbeiterzahlen zum Stand 01.01.2020)

## **Das gemeinsame Leitbild:**

### **Unser Auftrag:**

Wir sichern Existenzen,  
eröffnen berufliche Perspektiven,  
sorgen für Stabilität und Hilfe in Kaiserslautern.

### **Unser Kundenbild:**

Der Mensch steht im Mittelpunkt:  
Wir begegnen uns partnerschaftlich,  
in gegenseitigem Respekt,  
vorurteilsfrei und fair.

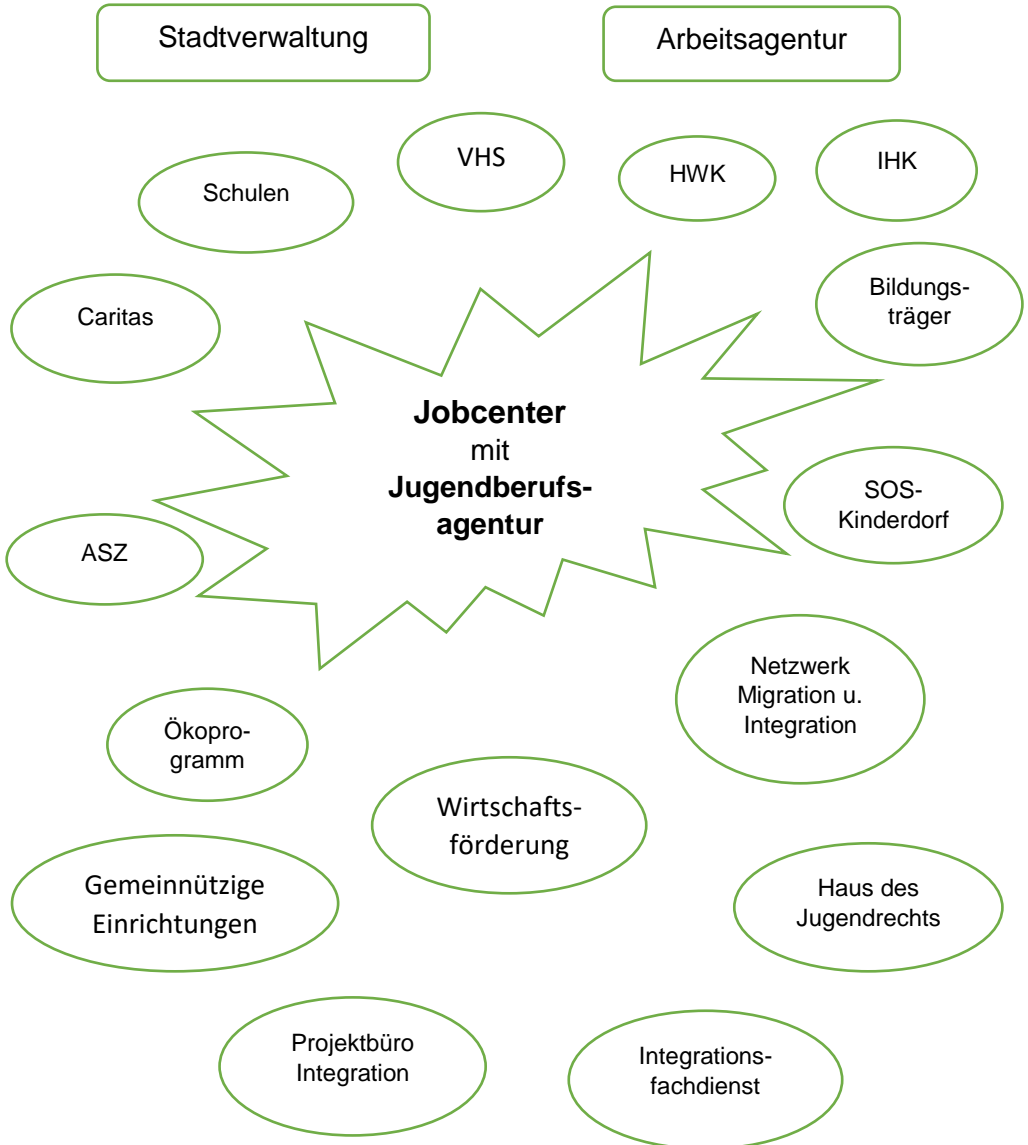
### **Unser Selbstverständnis:**

Wir sind kompetente Ansprechpartner,  
arbeiten gemeinsam erfolgreich,  
ziehen an einem Strang  
und schauen motiviert nach vorne.

### **Unsere Wertekultur:**

Wir respektieren und vertrauen uns.  
Freundlich begegnen wir uns und  
sprechen miteinander.

# Die Vernetzung des Jobcenters in der Stadt Kaiserslautern: (nicht abschließend)



## **Die Kunden<sup>\*)</sup>:**

Bedarfsgemeinschaften (BG): 5.746

Personen in Bedarfsgemeinschaften: 10.925

Erwerbsfähige Leistungsberechtigte (eLB): 7.535

Nicht erwerbsfähige Leistungsberechtigte: 2.909

Arbeitslose: 3.181

Ausländische Mitbürger (eLB): 2.599

Darunter aus den acht stärksten Asyl-  
Herkunftsländern: 1.283

Personen mit Erwerbseinkommen: 1.942

Aufstocker (Parallelbezug Arbeitslosengeld I): 105

Alleinerziehende: 1.040

Männer (eLB): 3.708

Frauen (eLB): 3.827

Jünger als 25 Jahre: 1.416

55 Jahre und älter: 1.391

Die Dienstleistungen des Jobcenters werden von den Kunden mit der Schulnote 2,25 bewertet.



## **Die tägliche Arbeit\*):**

An einem Tag werden durchschnittlich

- 359 Bescheide erstellt
- 802 Briefsendungen verschickt
- 326 vorsprechende Kunden ohne Termin bedient
- 200 Kunden mit Termin beraten

(hinzu kommen telefonische Beratungen und Beratungen im Außendienst).

Integrationen: Jeden Tag nehmen durchschnittlich 5,6 Kunden eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung (incl. Ausbildung) auf.

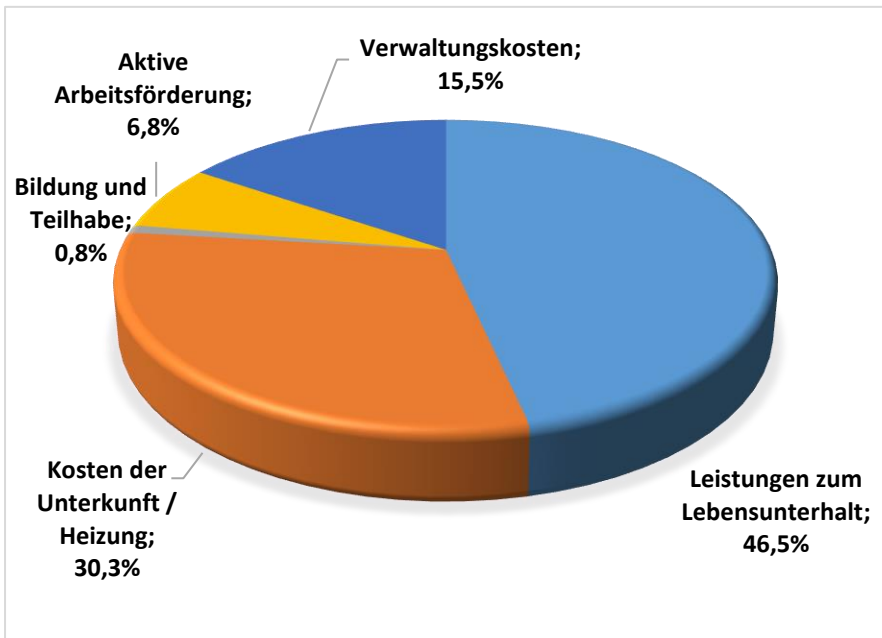
Im Jahr 2019

- wurden 2.291 Kunden auf dem Weg zur Integration gefördert. Davon haben 185 eine berufliche Weiterbildung besucht
- wurde gegen 1.390 Entscheidungen Widerspruch eingelegt (bei 90.800 Bescheiden liegt die Widerspruchsquote bei 1,5%)

\*) : am Beispiel des Jahres 2019

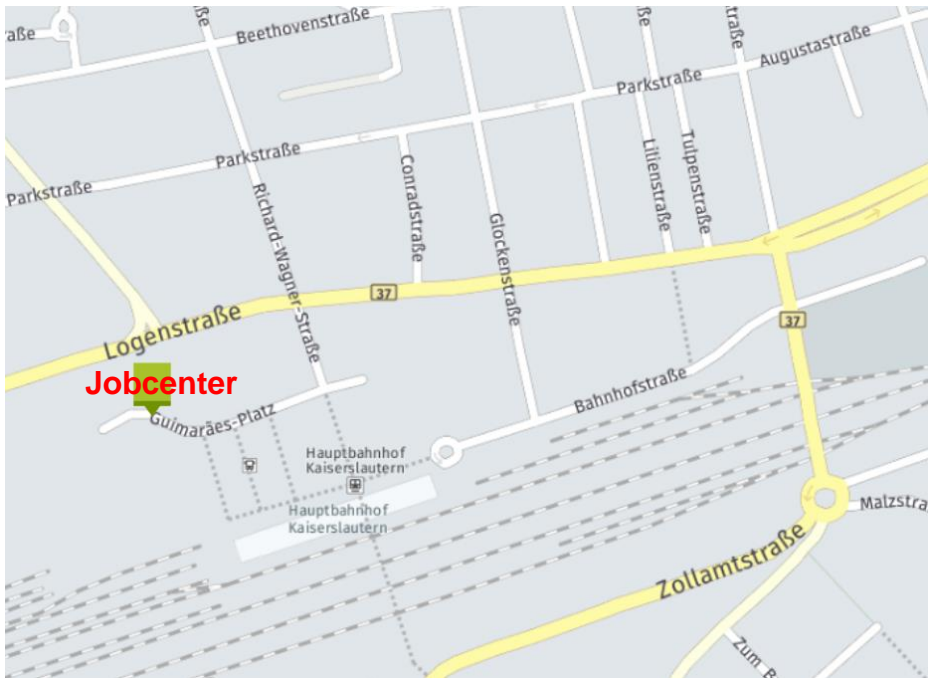
## Die Finanzbewegungen des Jobcenters<sup>\*)</sup>:

Jahresausgaben, Haushalt 2019:	88.213.061,97 €
Darunter:	
Leistungen zum Lebensunterhalt:	40.995.297,28 €
(incl. Sozialvers., Mehrbedarfe etc.)	
Kosten der Unterkunft / Heizung:	26.734.289,87 €
Bildung und Teilhabe:	717.291,81 €
Active Arbeitsförderung:	5.978.515,39 €
Verwaltungskosten:	13.686.339,30 €



<sup>\*)</sup>: im Haushaltsjahr 2019

## Hier finden Sie uns:



### Öffnungszeiten:

Montag	08:00 – 12:30 Uhr
Dienstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr *
Mittwoch	08:00 – 12:30 Uhr
Donnerstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr *
Freitag	08:00 – 12:30 Uhr

\*Dienstag und Donnerstag: am Nachmittag nur mit Termin.

