

# Steckbrief

Gemeinsam.  
Zukunft sichern.



## **Inhalt:**

Der Auftrag

Das Leistungsversprechen

Die personelle Aufstellung

Das gemeinsame Leitbild

Die Vernetzung des Jobcenters in der Stadt Kaiserslautern

Die Kunden

Die tägliche Arbeit

Die Finanzbewegungen des Jobcenters

Hier finden Sie uns

## Der Auftrag:

Das Jobcenter arbeitet mit den beiden Trägern Stadtverwaltung und Agentur für Arbeit zusammen, damit die Grundsicherung für Arbeitsuchende es Leistungsberechtigten ermöglicht, ein Leben zu führen, das der Würde des Menschen entspricht (§1 Zweites Buch Sozialgesetzbuch, SGB II).



Von links:

Peter Weißler, Vorsitzender der Geschäftsführung der  
Arbeitsagentur Kaiserslautern-Pirmasens

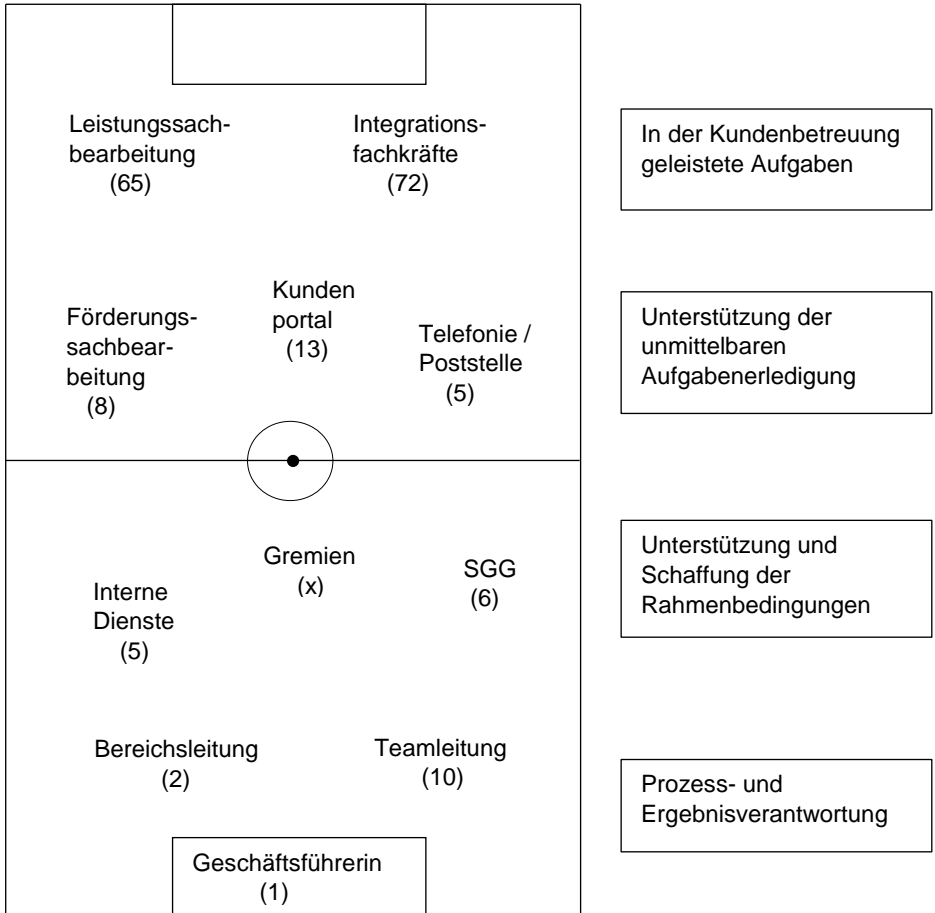
Edeltraud Nikodemus, Geschäftsführerin Jobcenter Stadt  
Kaiserslautern

Joachim Färber, Beigeordneter der Stadt Kaiserslautern

## Das Leistungsversprechen:

- Wir sichern die Existenzen von Menschen durch die Auszahlung passiver Leistungen zum Lebensunterhalt
- Wir unterstützen bei der beruflichen Integration (einen Ausbildungsplatz oder eine neue Beschäftigung zu finden mit vielfältigen Unterstützungs- / Qualifizierungsangeboten)
- Wir beraten bedarfsgerecht zu allen Fragen der Berufsausübung und begleiten den Weg bis zum Erfolg
- Wir stehen Arbeitgebern als Ansprechpartner bei der Personalgewinnung zur Verfügung und fördern bei Bedarf die entstehenden Beschäftigungsverhältnisse
- Wir agieren schnell und verlässlich mit
  - hoher Bearbeitungsqualität und
  - sicherem Umgang mit der Rechtsmaterie.

# Die personelle Aufstellung:



(Die Klammerzusätze enthalten die Mitarbeiterzahlen zum Stand 01.07.2018)

## **Das gemeinsame Leitbild:**

### **Unser Auftrag:**

Wir sichern Existenzen,  
eröffnen berufliche Perspektiven,  
sorgen für Stabilität und Hilfe in Kaiserslautern.

### **Unser Kundenbild:**

Der Mensch steht im Mittelpunkt:  
Wir begegnen uns partnerschaftlich,  
in gegenseitigem Respekt,  
vorurteilsfrei und fair.

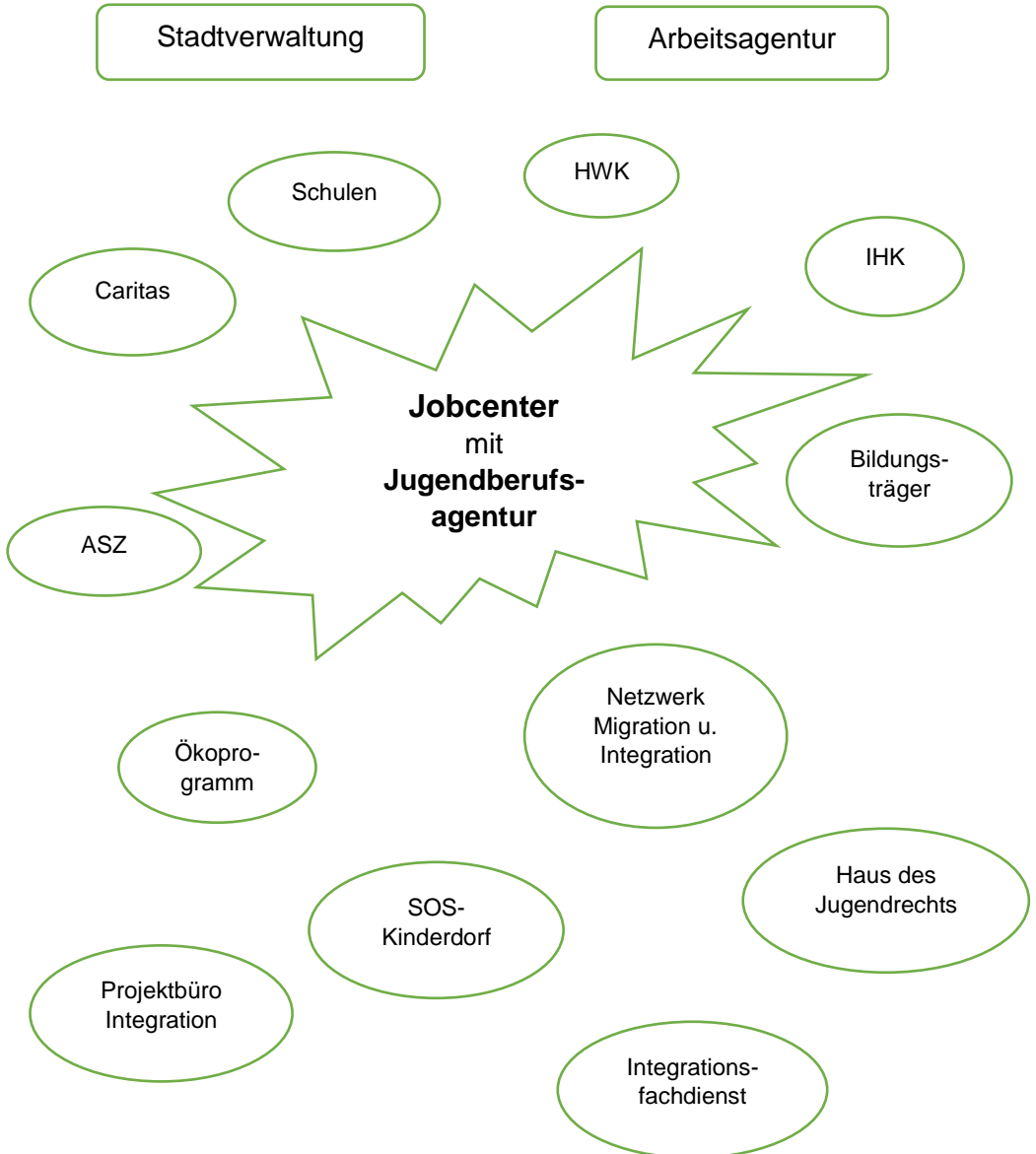
### **Unser Selbstverständnis:**

Wir sind kompetente Ansprechpartner,  
arbeiten gemeinsam erfolgreich,  
ziehen an einem Strang  
und schauen motiviert nach vorne.

### **Unsere Wertekultur:**

Wir respektieren und vertrauen uns.  
Freundlich begegnen wir uns und  
sprechen miteinander.

# Die Vernetzung des Jobcenters in der Stadt Kaiserslautern: (nicht abschließend)



## **Die Kunden<sup>\*)</sup>:**

Bedarfsgemeinschaften (BG): 6.049

Personen in Bedarfsgemeinschaften: 11.486

Erwerbsfähige Leistungsberechtigte (eLB): 7.937

Nicht erwerbsfähige Leistungsberechtigte: 3.061

Arbeitslose: 3.376

Ausländische Mitbürger (eLB): 2.769

Darunter aus den acht stärksten Asyl-  
Herkunftsländern: 1.376

Personen mit Erwerbseinkommen: 2.100

Aufstocker (Parallelbezug Arbeitslosengeld I): 134

Alleinerziehende: 1.073

Männer (eLB): 3.987

Frauen (eLB): 3.950

Jünger als 25 Jahre: 1.551

55 Jahre und älter: 1.404

Die Dienstleistungen des Jobcenters werden von den Kunden mit der Schulnote 2,44 bewertet.



## **Die tägliche Arbeit\*):**

An einem Tag werden durchschnittlich

- 378 Bescheide erstellt
- 845 Briefsendungen verschickt
- 344 vorsprechende Kunden ohne Termin bedient
- 200 Kunden mit Termin beraten

(hinzu kommen telefonische Beratungen und Beratungen im Außendienst).

Integrationen: Jeden Tag nehmen durchschnittlich 5,4 Kunden eine sozialversicherungspflichtige Beschäftigung (incl. Ausbildung) auf.

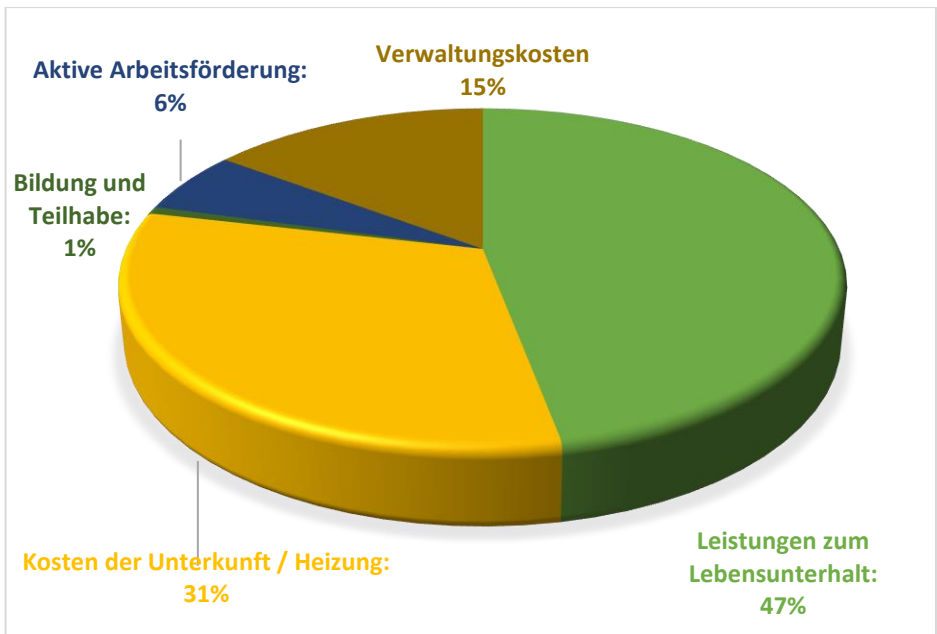
Im Jahr 2018

- wurden 2.490 Kunden auf dem Weg zur Integration gefördert. Davon haben 190 eine berufliche Weiterbildung besucht
- wurden gegenüber 1.062 erwerbsfähigen Leistungsberechtigten Sanktionen ausgesprochen
- wurde gegen 1.435 Entscheidungen Widerspruch eingelegt (bei 93.600 Bescheiden liegt die Widerspruchsquote bei 1,5%)

\*) am Beispiel des Jahres 2018

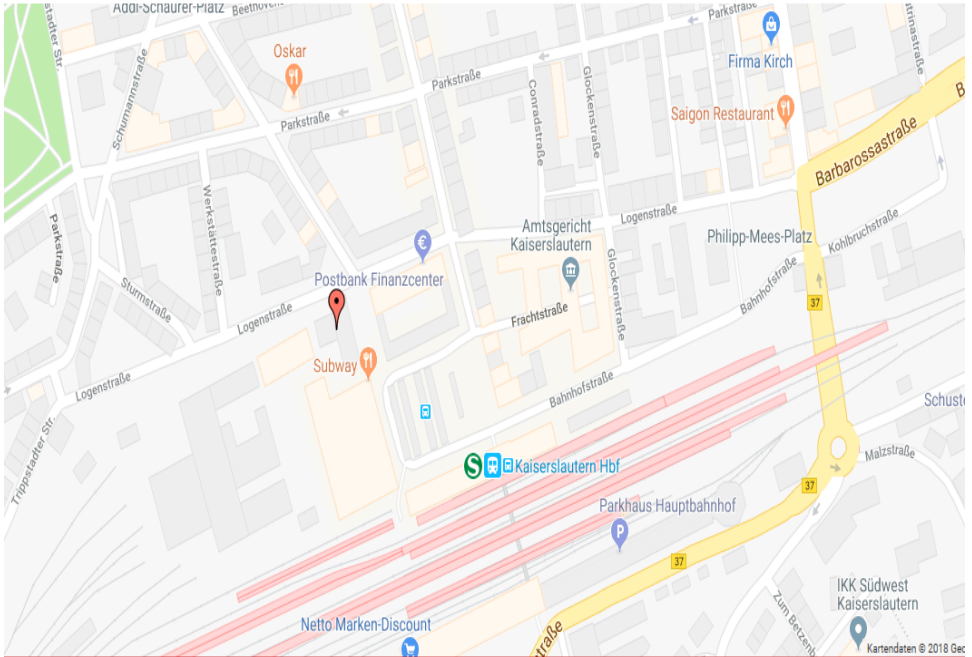
## Die Finanzbewegungen des Jobcenters<sup>\*)</sup>:

Jahresausgaben, Haushalt 2018:	88.955.910,20 €
Darunter:	
Leistungen zum Lebensunterhalt:	41.547.263,80 €
(incl. Sozialvers., Mehrbedarfe, etc.)	
Kosten der Unterkunft / Heizung:	27.914.646,93 €
Bildung und Teilhabe:	611.753,51 €
Aktive Arbeitsförderung:	5.228.475,80 €
Verwaltungskosten:	13.059.165,49 €



<sup>\*)</sup>: im Haushaltsjahr 2018

## Hier finden Sie uns:



### Öffnungszeiten:

Montag	08:00 – 12:30 Uhr
Dienstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr *
Mittwoch	08:00 – 12:30 Uhr
Donnerstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr *
Freitag	08:00 – 12:30 Uhr

\*Dienstag und Donnerstag: am Nachmittag nur mit Termin.

