

Steckbrief

Daten - Fakten - Wissenswertes



jobcenter

Stadt Kaiserslautern





Von links:

Peter Weißler, Vorsitzender der Geschäftsführung der
Arbeitsagentur Kaiserslautern-Pirmasens

Edeltraud Nikodemus, Geschäftsführerin Jobcenter Stadt
Kaiserslautern

Joachim Färber, Beigeordneter der Stadt Kaiserslautern

Unser Auftrag:

Die Grundsicherung für Arbeitsuchende soll es Leistungsberechtigten ermöglichen, ein Leben zu führen, das der Würde des Menschen entspricht (§ 1 Zweites Buch Sozialgesetzbuch, SGB II).

Damit wird der gesellschaftliche Auftrag erfüllt, den sozialen Frieden in der Stadt Kaiserslautern zu sichern.

Neben den Dienstleistungen für die leistungsberechtigten Kunden stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters auch Arbeitgebern bei der Besetzung offener Stellen mit Beratung, Vermittlung und ggf. einer Zahlung von Einstellungshilfen zur Seite.

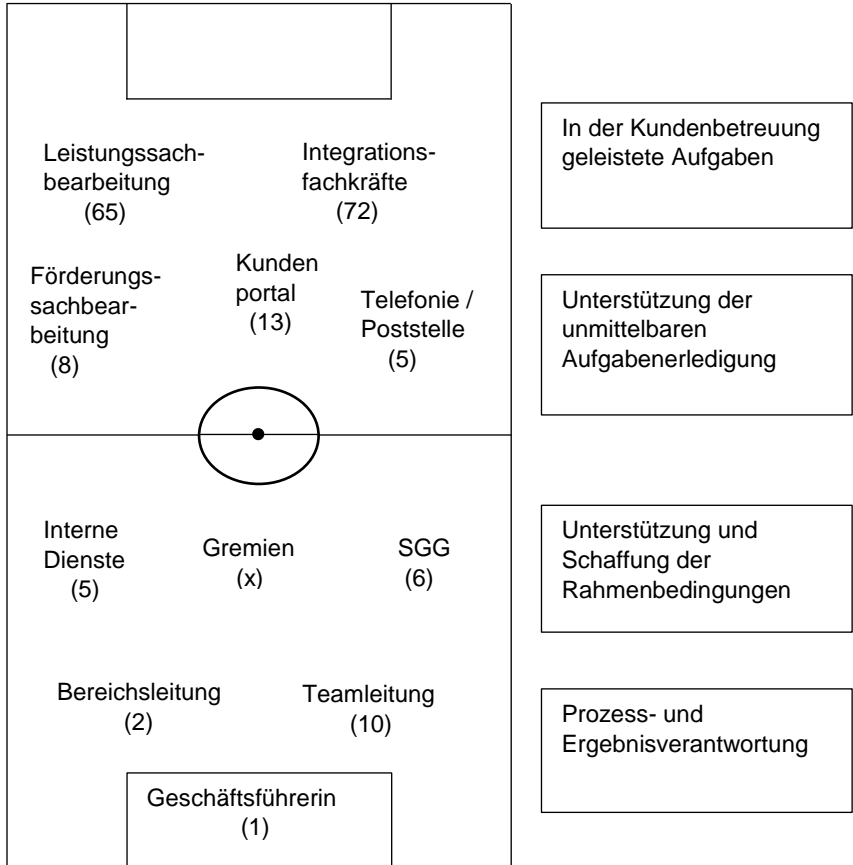
Das Jobcenter arbeitet mit den beiden Trägern Stadtverwaltung und Bundesagentur für Arbeit vertrauensvoll zusammen. Durch die Kooperation mit den regionalen Netzwerkpartnern, wie z.B.: Verbänden, Bildungsträgern, Beschäftigungsgesellschaften, Vereinen und weiteren staatlichen Institutionen, wird eine ganzheitliche Betreuung der Kundinnen und Kunden gefördert.

Unser Leistungsversprechen:

Wir

- sichern die Existenzen von Menschen durch die Auszahlung passiver Leistungen zum Lebensunterhalt
- unterstützen bei der beruflichen Integration (einen Ausbildungsplatz oder eine neue Beschäftigung zu finden und mit vielfältigen Unterstützungs- / Qualifizierungsangeboten)
- beraten bedarfsgerecht zu allen Fragen der Berufsausübung und begleiten den Weg bis zum Erfolg
- stehen Arbeitgebern als Ansprechpartner bei der Personalgewinnung zur Verfügung und fördern bei Bedarf die entstehenden Beschäftigungsverhältnisse
- agieren schnell und verlässlich
durch:
 - hohe Bearbeitungsqualität und
 - sicheren Umgang mit der Rechtsmaterie

Aufstellung:



(Die Klammerzusätze enthalten die Mitarbeiterzahlen zum Stand 01.07.2018)

Unser gemeinsames Leitbild:

Unser Auftrag:

Wir sichern Existenzen,
eröffnen berufliche Perspektiven,
sorgen für Stabilität und Hilfe in Kaiserslautern.

Unser Kundenbild:

Der Mensch steht im Mittelpunkt:
Wir begegnen uns partnerschaftlich,
in gegenseitigem Respekt,
vorurteilsfrei und fair.

Unser Selbstverständnis:

Wir sind kompetente Ansprechpartner,
arbeiten gemeinsam erfolgreich,
ziehen an einem Strang
und schauen motiviert nach vorne.

Unsere Wertekultur:

Wir respektieren und vertrauen uns. Freundlich
begegnen wir uns und sprechen miteinander.

Vernetzung des Jobcenters in der Stadt Kaiserslautern: (nicht abschließend)



Unsere Kunden: (Dezember 2017)

Bedarfsgemeinschaften (BG): 6.271

Darunter Einzel-BG: 3.508

Personen in Bedarfsgemeinschaften: 11.811

Erwerbsfähige Leistungsberechtigte (eLB): 8.282

Nicht erwerbsfähige Leistungsberechtigte: 3.149

Arbeitslose: 3.404

Ausländische Mitbürger (eLB): 2.785

Darunter aus den acht stärksten Asyl-
Herkunftsländern: 1.353

Personen mit Erwerbseinkommen: 2.217

Aufstocker (Parallelbezug Arbeitslosengeld I): 140

Alleinerziehende: 1.086

Männer: 4.182

Frauen: 4.100

Jünger als 25 Jahre: 1.682

55 Jahre und älter: 1.399

Geschäftsvorgänge:

(am Beispiel des Jahres 2017)

An jedem Tag wurden durchschnittlich

- 378 Bescheide erstellt
- 845 Briefsendungen verschickt
- 344 vorsprechende Kunden ohne Termin bedient
- 200 Kunden mit Termin beraten

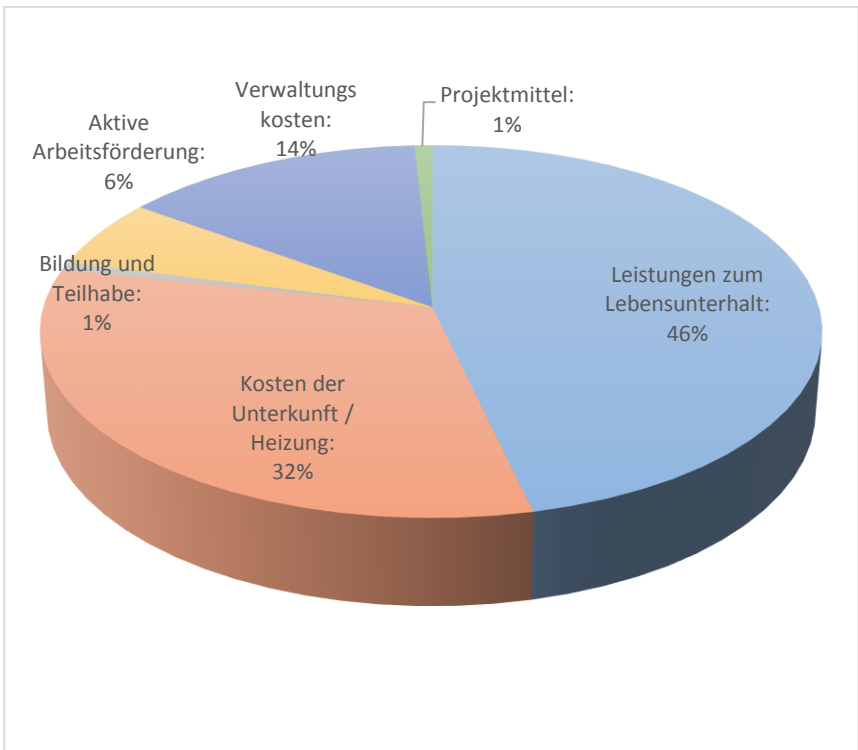
(hinzukommen telefonische Beratungen und Beratungen im Außendienst).

Im Jahr 2017

- waren durchschnittlich 342 erwerbsfähige Leistungsberechtigte sanktioniert
- wurden gegen 1.533 Entscheidungen Widerspruch eingelegt (bei 94.500 Bescheiden liegt die Widerspruchsquote bei 1,6%)
- lag die Klagequote bei 0,095% (bezogen auf alle Bescheide).

Finanzbewegungen durch das Jobcenter:

Jahresausgaben, Haushalt 2017:	89.744.624,64 €
Leistungen zum Lebensunterhalt: (incl. Sozialvers., Mehrbedarfe, etc)	41.614.406,16 €
Kosten der Unterkunft / Heizung:	28.762.392,94 €
Bildung und Teilhabe:	589.337,08 €
Aktive Arbeitsförderung:	5.311.778,27 €
Verwaltungskosten:	12.714.286,94 €
Projektmittel:	752.423,25 €



Zielergebnisse:

(Jahresergebnis 2017, konsolidiert)

Summe der Leistungen zum Lebensunterhalt:	31.356.024,- €
Integrationen absolut:	1.835
Integrationsquote:	22,3%
Bestand Langzeitleistungsbezieher:	5.066
Kundenzufriedenheit (Note):	2,28

Prozesskennzahlen:

- Bearbeitungsdauer (von Neuanträgen): 7,34 Tage
- Profiling 92,0%
(Erstberatung innerhalb von 15 Arbeitstagen)
- Profiling U25 87,3%
(Erstberatung innerhalb von 15 Arbeitstagen)
- Angebot U25 89,3%
(operatives Angebot innerhalb von 20 Tagen nach der Erstberatung)
- Eingliederungsvereinbarungen (im Bestand): 91,8%

Hier finden Sie uns:



Öffnungszeiten:

Montag	08:00 – 12:30 Uhr
Dienstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr*
Mittwoch	08:00 – 12:30 Uhr
Donnerstag	08:00 – 12:30 Uhr & 13:30 – 16:00 Uhr*
Freitag	08:00 – 12:30 Uhr

*Dienstag und Donnerstag: am Nachmittag nur mit Termin